

Lista de verificación de navegación sanitaria

Para pacientes

Encontrar la información y la atención sanitaria que mejor se adapten a sus necesidades puede ser un proceso complejo. Tómese el tiempo para escribir y hacer preguntas en cada paso del camino. Puede descargar e imprimir más copias de esta lista de verificación como punto de partida. Lleve esto con usted a las citas. Se pueden descargar e imprimir copias adicionales de esta lista de verificación desde FAIRHealthOlderAdults.org

Elegir un proveedor de atención médica

(Tome notas que pueda consultar más adelante).

- Si no tiene un proveedor de atención primaria (PCP) o desea cambiar de PCP, llame a su proveedor de seguros para ver qué PCP están en la red de su plan.
- Pídale a su PCP que lo derive a un proveedor que esté dentro de la red.
- Antes de programar una cita, pregunte si el proveedor acepta su plan y acepta nuevos pacientes.
- Si se someterá a una cirugía o procedimiento, pregúntele a su médico si todos los proveedores que le brindan atención también están en su red.
- Si un proveedor está fuera de la red, pregunte si su cargo es mayor que lo que pagará su aseguradora y cuánto de los costos cubrirá su plan.
- ¿Tiene el proveedor de atención médica las cualidades que usted valora (p. ej., habla su idioma, tiempo de espera, escucha sus inquietudes)?
- Verifique la ubicación, educación, capacitación, certificaciones de la junta y afiliaciones hospitalarias del proveedor.
- ¿Participa el proveedor en algún programa que informe medidas de calidad?

Consulte la [Calidad de la Atención Médica](#) sección sobre [Consumidor FAIR Health](#) para más información.

Costos de negociación

- Utilice el [seguro médico](#) de FAIR Health y [dental](#) Herramientas de búsqueda de costos para estimar el costo de su servicio médico o dental.
- Compare el costo estimado con lo que cobra su proveedor.
- Hable con su proveedor sobre sus opciones de pago.

Después de recibir su factura

- Revise su factura de cerca.
- Utilice las herramientas de búsqueda de costos de FAIR Health para verificar las diferencias entre los costos estimados de FAIR Health y los precios que le cobró su proveedor.
- Llame a la oficina de facturación de su proveedor y hable sobre la diferencia entre su cargo y el Estimaciones de costos de salud FAIR.
- Pregunte si el proveedor puede igualar las estimaciones del sitio web de FAIR Health.
- Si necesita disputar su factura, solicite el apoyo de organizaciones que puedan ayudarlo con el proceso, como la Fundación Defensora del Paciente. (patientadvocate.org)

Las ayudas para la toma de decisiones no pretenden ser consejos, diagnósticos o tratamientos médicos. Su objetivo es ofrecer información que le ayude a participar en la toma de decisiones compartida con los profesionales de la salud. Las opciones clínicas en las ayudas para la toma de decisiones deben discutirse con su profesional de la salud, ya que la condición de cada paciente variará.