



Kit de herramientas de navegación de atención médica para pacientes

Encontrar la información y la atención médica que mejor se adapte a sus necesidades puede ser un proceso complejo. Tómese el tiempo para escribir y hacer preguntas en cada paso del camino. Puede utilizar esta lista de verificación como punto de partida. Descargue, imprima y traiga esto con usted a las visitas.

Elección de un proveedor de atención médica

Tome notas que pueda ver más tarde.

- Si no tiene un proveedor de atención primaria (PCP), llame a su proveedor de seguros para ver qué PCP están en la red de su plan.
- Pídale a su PCP que lo remita a un proveedor que esté dentro de la red.
- Antes de programar una cita, pregunte si el proveedor acepta su plan y acepta pacientes nuevos.
- Si va a someterse a una cirugía o un procedimiento, pregúntele a su médico si todos los proveedores que le brindan atención también están en su red.
- Si un proveedor está fuera de la red, pregunte si su cargo es más alto que lo que pagará su aseguradora y cuánto de los costos cubrirá su plan.
- ¿El proveedor de atención médica tiene las cualidades que usted valora (p. ej., habla su idioma, espera, escucha sus inquietudes)?
- Verifique la ubicación, la educación, la capacitación, las certificaciones de la junta y las afiliaciones al hospital del proveedor.
- ¿Participa el proveedor en algún programa que informe medidas de calidad?

Consulte la [Calidad de la Atención Médica](#) sección sobre FAIR Health Consumer para obtener más información.

Costos de negociación

- Utilice la información [médica de este sitio web](#) y [dental](#) herramientas de búsqueda de costos para estimar el costo de su servicio médico o dental.
- Compare el costo estimado con lo que cobra su proveedor.
- Hable con su proveedor acerca de sus opciones de pago.



Después de recibir la factura

- Revise su factura detenidamente.
 - Utilice las herramientas de búsqueda de costos para verificar las diferencias entre los costos estimados de FAIR Health y los precios que le cobró su proveedor.
 - Llame a la oficina de facturación de su proveedor y hable sobre la diferencia entre su cargo y las estimaciones de costos de FAIR Health.
 - Pregunte si el proveedor puede igualar las estimaciones de este sitio web.
 - Si necesita disputar la factura, busque organizaciones y apoyo que puedan ayudarlo con el proceso, como la [Fundación Defensor del Paciente](#).
-