Lista de verificación para la navegación en el cuidado de la salud

Para pacientes

Encontrar la información y la atención sanitaria que mejor se adapte a sus necesidades puede ser un proceso complejo. Tómese el tiempo para escribir y hacer preguntas en cada paso del proceso. Puede descargar e imprimir más copias de esta lista de verificación como punto de partida. Llévela consigo a las citas. Puede descargar e imprimir copias adicionales de esta lista de verificación desde FAIRHealthOlderAdults.org

Cómo elegir un proveedor de atención médica

(Tome notas que pueda consultar más adelante)

- Si no tiene un proveedor de atención primaria (PCP) o desea cambiar de PCP, llame a su proveedor de seguros para ver qué PCP están en la red de su plan.
- Pídale a su PCP que lo derive a un proveedor que esté dentro de la red.
- Antes de hacer una cita, pregunte si el proveedor acepta su plan y acepta nuevos pacientes.
- Si le van a hacer una cirugía o un procedimiento, pregúntele a su médico si todos los proveedores que le brindan atención médica también están en su red.
- Si un proveedor está fuera de la red, pregunte si su cargo es más alto que lo que pagará su aseguradora y qué porcentaje de los costos cubrirá su plan.
- ¿Tiene el proveedor de atención médica las cualidades que usted valora (por ejemplo, habla su idioma, espera tiempo, escucha sus inquietudes)?
- Verifique la ubicación del proveedor, la educación, la capacitación, las certificaciones médicas y las afiliaciones al hospital.
- ¿El proveedor participa en algún programa que informe medidas de calidad?

Consulte la Calidad de la Atención Sanitaria Sección sobre Consumidor de Salud FAIR Para más información.

Negociación de costos

- Utilice el servicio médico de FAIR Health y dental herramientas de búsqueda de costos para estimar el costo de su servicio médico o dental.
- Compare el costo estimado con lo que le cobra su proveedor.
- Hable con su proveedor sobre sus opciones de pago.

Después de recibir su factura

- Revise su factura cuidadosamente.
- Utilice las herramientas de búsqueda de costos de FAIR Health para verificar las diferencias entre los costos estimados de FAIR Health y los precios que le cobró su proveedor.
- Llame a la oficina de facturación de su proveedor y hable sobre la diferencia entre su cargo y el Estimaciones de costos de salud FAIR.
- Pregunte si el proveedor puede igualar las estimaciones del sitio web de FAIR Health.
- Si necesita disputar su factura, solicite el apoyo de organizaciones que puedan ayudarlo con el proceso, como la Patient Advocate Foundation (patientadvocate.org) .

Las herramientas de ayuda para la toma de decisiones no tienen como objetivo brindar asesoramiento, diagnóstico o tratamiento médico, sino ofrecer información que le ayude a tomar decisiones compartidas con profesionales de la salud. Las opciones clínicas que se incluyen en las herramientas de ayuda para la toma de decisiones deben analizarse con su profesional de la salud, ya que la condición de cada paciente varía.