

Lista de verificación de navegación sanitaria

Para cuidadores familiares y cuidadores

Encontrar la atención adecuada y tomar decisiones informadas para un familiar o amigo puede resultar difícil. Tómese el tiempo para escribir y hacer preguntas en cada paso del camino.

Puede descargar e imprimir más copias de esta lista de verificación como punto de partida. Lleve esto con usted a las citas. Se pueden descargar e imprimir copias adicionales de esta lista de verificación desde FAIRHealthOlderAdults.org

Elegir un proveedor de atención médica

(Tome notas que pueda consultar más adelante).

- Si su familiar o amigo no tiene un proveedor de atención primaria (PCP) o desea cambiar de proveedor, llame a su proveedor de seguros para ver qué PCP están en la red de su plan.
- Pídale al PCP de la persona que recibe su atención que lo derive a un proveedor que esté dentro de la red.
- Antes de programar una cita, pregunte si el proveedor acepta el plan de la persona que recibe su cuidado y acepta nuevos pacientes.
- Si la persona que recibe su atención se someterá a una cirugía o procedimiento, pregúntele a su médico si todos los proveedores que brindan su atención también están en su red.
- Si el proveedor de la persona que recibe su atención está fuera de la red, pregunte si su cargo es mayor que lo que pagará su aseguradora y cuánto de los costos cubrirá su plan.
- ¿Tiene el proveedor de atención médica las cualidades que la persona que recibe su atención valora (p. ej., habla su idioma, tiempo de espera, escucha sus inquietudes)?
- Verifique la ubicación, educación, capacitación, certificaciones de la junta y afiliaciones hospitalarias del proveedor.
- ¿Participa el proveedor en algún programa que informe medidas de calidad?

Consulte la [Calidad de la Atención Médica](#) sección sobre [Consumidor FAIR Health](#) para más información.

Costos de negociación

- Hable con el proveedor de atención médica para preguntarle sobre el servicio o procedimiento que recibirá su receptor de atención, el código de facturación y el precio.
- Registre los nombres de las personas con las que habló y todos los códigos y precios que discutieron. Pídeles que le envíen esta información por escrito o por correo electrónico, si es posible.
- Descubra el estado de la red del proveedor y el costo del servicio o procedimiento (si está fuera de la red).
- Utilice el sitio web [médico](#) del consumidor de FAIR Health y [dental herramientas de búsqueda](#) de costos para estimar el costo de la atención médica o servicio dental.
- Compárelo con lo que cobra el proveedor. Hable con el proveedor sobre las opciones de pago.

Después de recibir su factura

- Revise su factura de cerca.
- Utilice las herramientas de búsqueda de costos de FAIR Health para verificar las diferencias entre los costos estimados de FAIR Health y los precios que le cobró su proveedor.
- Llame a la oficina de facturación de su proveedor y hable sobre la diferencia entre su cargo y el Estimaciones de costos de salud FAIR.

Las ayudas para la toma de decisiones no pretenden ser consejos, diagnósticos o tratamientos médicos. Su objetivo es ofrecer información que le ayude a participar en la toma de decisiones compartida con los profesionales de la salud. Las opciones clínicas en las ayudas para la toma de decisiones deben discutirse con su profesional de la salud, ya que la condición de cada paciente variará.

Lista de verificación de navegación en atención médica para cuidadores familiares y cuidadores (continuación)

- Pregunte si el proveedor puede igualar las estimaciones del sitio web de FAIR Health.
- Si necesita disputar su factura, solicite el apoyo de organizaciones que puedan ayudarlo con el proceso, como la Fundación Defensora del Paciente. (patientadvocate.org) _____

NOTAS

Las ayudas para la toma de decisiones no pretenden ser consejos, diagnósticos o tratamientos médicos. Su objetivo es ofrecer información que le ayude a participar en la toma de decisiones compartida con los profesionales de la salud. Las opciones clínicas en las ayudas para la toma de decisiones deben discutirse con su profesional de la salud, ya que la condición de cada paciente variará.