



## Lista de verificación de navegación de atención médica para cuidadores familiares y socios de cuidado

*Encontrar la atención adecuada y tomar decisiones informadas para un familiar o amigo puede ser difícil. Tómese el tiempo para escribir y hacer preguntas en cada paso del camino.*

*Puede utilizar esta lista de verificación como punto de partida. Descargue, imprima y traiga esto con usted a las citas.*

### Elección de un proveedor de atención médica

*Tome notas que pueda ver más tarde.*

- Si su familiar o amigo no tiene un proveedor de atención primaria (PCP),
  - o Llame a su proveedor de seguros para ver qué PCP están en la red de su plan.
  - o Pídale al PCP de su beneficiario que lo remita a un proveedor que esté dentro de la red.
  
- Antes de programar una cita: o Pregunte si el proveedor acepta el plan de su receptor de atención o Acepta nuevos pacientes.
  
- Si la persona que recibe el cuidado se someterá a una cirugía o un procedimiento, pregúntele a su médico si todos los proveedores que brindan su atención también están en su red.
  
- Si un proveedor está fuera de la red: o Pregunte si su cargo es más alto de lo que la aseguradora está dispuesta a pagar.
  - o Pregunte cuánto de los costos cubrirá el plan de la persona que recibe el cuidado.
  
- ¿Tiene el proveedor de atención médica las cualidades que usted y la persona que recibe el cuidado valoran (p. ej., habla su idioma, espera, escucha las inquietudes)?
  
- Verifique la ubicación, la educación, la capacitación, las certificaciones de la junta y las afiliaciones al hospital del proveedor.
  
- ¿Participa el proveedor en algún programa que informe medidas de calidad?

Consulte la [Calidad de la Atención Médica](#) sección sobre FAIR Health Consumer para obtener más información.



---

### Costos de negociación

- Hable con el proveedor de atención médica para preguntar sobre el servicio o procedimiento que recibirá su beneficiario, el código de facturación y el precio.
- Registre los nombres de las personas con las que habló y todos los códigos y precios que discutió. Pídale que le envíen esta información por escrito o por correo electrónico, si es posible.
- Averigüe el estado de la red del proveedor y el costo del servicio o procedimiento (si está fuera de la red).
- Utilice las herramientas de búsqueda de costos médicos y dentales del sitio web de FAIR Health Consumer para estimar el costo del servicio médico o dental.
- Compárelo con lo que cobra el proveedor.
- Hable con el proveedor sobre las opciones de pago.

### Después de recibir la factura

- Revise el proyecto de ley de cerca.
  - Utilice las herramientas de búsqueda de costos para verificar las diferencias entre los costos estimados de FAIR Health y los precios que le cobró su proveedor.
  - Llame a la oficina de facturación de su proveedor y discuta la diferencia entre su cargo y las estimaciones de costos de FAIR Health.
  - Pregunte si el proveedor puede igualar las estimaciones de este sitio web.
  - Si necesita disputar la factura, busque organizaciones y apoyo que puedan ayudarlo con el proceso, como la [Fundación Defensor del Paciente](#).
-