

Cómo elegir un proveedor de atención médica:

Preguntas que hacer

Utilice esta lista de preguntas al elegir un proveedor de atención médica.

En muchos casos, puede ser mejor hablar con el personal de facturación del proveedor. Tome notas de su conversación, el nombre de la persona con la que habló y la fecha.

1. ¿Aceptan mi plan de salud?
2. Si mi plan no cubre un servicio:
 - a. ¿Ofrecen planes de pago, descuentos o apoyo financiero o negocian precios? b. ¿Puedo obtener apoyo financiero?
3. ¿Puedo comunicarme con usted por correo electrónico, portal web, teléfono y/o mensaje de texto?
4. ¿Participas en alguno de estos programas?
 - a. Historias clínicas electrónicas
 - b. Receta electrónica c. Sistema de informes de calidad del proveedor (PQRS)
 - d. [Millón de corazones®](#) Iniciativa
5. ¿Está afiliado a algún hospital de mi zona? Si es así, ¿cuáles? Si necesito atención hospitalaria, ¿qué hospital debo utilizar?
6. ¿Usted o alguien de su personal habla [su idioma de elección]?
7. ¿Su oficina ofrece apoyo para personas con discapacidad?
8. ¿Puede tratar mi afección o enfermedad? Si no es así, ¿puede recomendarme a alguien que lo haga?

Utilice esta lista de preguntas al elegir un plan de atención médica.

Toma notas de tu conversación, el nombre de la persona con la que hablaste y la fecha.

1. ¿Qué tipo de plan es?
2. ¿Qué servicios cubre?
3. ¿Cuáles son las diferentes opciones de plan?
4. ¿Cuál es mi deducible?
5. ¿Tendré que pagar un copago?
6. ¿Existen límites para las condiciones preexistentes?
7. ¿Mi proveedor de atención primaria está dentro de la red?

Obtenga más información sobre cómo elegir un plan de salud en nuestros artículos sobre conceptos básicos de seguros [aquí](#).

Seguro médico del estado

Medicare es un programa federal que brinda cobertura de atención médica a adultos mayores de 65 años. Si tiene 65 años o más y desea solicitar Medicare, obtenga más información [aquí](#). Puede tomar medidas para inscribirse en Medicare [aquí](#).

Lea nuestro artículo sobre conceptos básicos del seguro FH® sobre Medicare [aquí](#).